

Лысянская Ксения Васильевна

Создание компании по оказанию логистических услуг на  
территории ВКО

*Специальность 6N0507 – «Менеджмент»*

А В Т О Р Е Ф Е Р А Т

магистерской диссертации на соискание академической степени  
магистр экономики и бизнеса по специальности 6N0507-менеджмент.

Усть-Каменогорск, 2010

Работа выполнена на кафедре «Инновационный менеджмент»  
Восточно-Казахстанского государственного технического университета им.  
Д. Серикбаева

Научный руководитель:

кандидат экономических наук,  
Декан факультета «Экономики и  
менеджмента» профессор  
Чикунев Олег Николаевич

Официальные оппоненты:

доцент, заведующая кафедрой УКФ  
МЭСИ Кайгородцева А.А.

Защита диссертации состоится «21» июня 2010 г. в 09.00 часов на заседании Государственной Аттестационной комиссии в Восточно-Казахстанском государственном техническом университете им. Д. Серикбаева по адресу: 070010, г. Усть-Каменогорск, ул. Серикбаева, 19.

С авторефератом магистерской диссертации можно ознакомиться в библиотеке Восточно-Казахстанского государственного технического университета им. Д. Серикбаева по адресу: 070010, г. Усть-Каменогорск, ул. Серикбаева, 19.

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. Реализация стратегии Президента РК и государственной политике в развитии Казахстана на мировом рынке.

27 ноября в Минске был подписан таможенный кодекс Таможенного союза, создаваемого Беларусью, Казахстаном и Россией. Таким образом, с начала нынешнего года жители трех стран вступят в «единую экономическую зону». Взгляды на последствия создания Таможенного союза высказали российские эксперты.

Владимир Евсеев, старший научный сотрудник Института мировой экономики и международных отношений Российской академии наук: Недавно в Алматы состоялась научная конференция, организованная Казахстанским институтом стратегических исследований. Так, на одной из секций присутствовавшие эксперты коснулись обсуждения перспектив Таможенного союза Беларуси, Казахстана и России. «Можно сказать, что реализация Таможенного союза неоднозначно воспринимается казахстанскими аналитиками. В частности, некоторые из них высказали опасения, что снятие таможенных барьеров ударит по казахстанским производителям. В то же время, другие эксперты полагают, что казахстанская продукция за счет России и Беларуси расширит свои рынки сбыта. И таким образом, станет возможным повысить жизненный уровень казахстанцев. Основное мнение участников свелось к тому, что позитивных последствий от реализации Таможенного союза будет больше негативных ожиданий. К примеру, в дискуссии приводился пример с российским бензином, который превосходит по качеству казахстанский. В частности, с созданием Таможенного союза можно говорить, что потребители Казахстана получают более качественные энергоносители. Кроме того, в условиях единого Союза будут сняты условия по искусственной диспропорции цен на бензин, а также дефицита топлива. С российской стороны также присутствует высокий интерес к Таможенному союзу. Ведь наши страны достаточно тесно «завязаны» в экономическом плане. И снятие таможенных барьеров неоднократно увеличит объемы торговли такой категории товаров, как энергоносители или урановое сырье. При этом Таможенный союз сможет защитить наших производителей от очевидной экспансии «третьих стран».

Одним из первых среди мировых политиков, кто осознал жизненную необходимость такой интеграции, был Президент РК Нурсултан Назарбаев. Ещё весной 1994 года во время визита в Великобританию Нурсултан Абишевич высказал убежденность в том, что на смену нынешнему разъединению придёт эпоха интеграции государств евразийского пространства. Таможенный союз - был одной из ключевых интеграционных идей, выдвинутых и поддержанных казахстанским лидером. Созданию справедливых основ такого Союза, строительству его правовой базы Президент Казахстана неизменно уделял самое пристальное внимание на протяжении многих лет. И вот в 2010 году Таможенный союз,

в который, наряду с Казахстаном, входят Россия и Беларусь, стал деятельно функционирующим образованием. Так что сама жизнь подтвердила мудрость и дальновидность Нурсултана Назарбаева.

Появление Таможенного союза означает ликвидацию таможенных границ на пути движения товаров и услуг внутри таможенной территории. Это будет стимулировать экономическую активность и повышать товарооборот. По оценке самого Нурсултана Назарбаева, только одно соглашение по выравниванию железнодорожных тарифов позволит увеличить товарооборот и грузооборот между нашими странами на 30 процентов. Вторым важнейшим следствием формирования Таможенного союза является восстановление единого экономического пространства бывшего СССР, как единого организма. В рамках международной кооперации будет объединен научно-технический и производственный потенциал предприятий, выпускающих продукцию с высокой добавленной стоимостью. Это важный шаг к новой индустриализации наших стран! И, наконец, третий плюс - большой внутренний рынок. Создание Казахстаном, РФ и Беларусью Таможенного союза открывает для зарубежных инвесторов рынок с населением более 170 млн. человек и суммарным валовым внутренним продуктом (ВВП) почти 2 трлн. долларов США - об этом заявил Президент РК Нурсултан Назарбаев на XXI заседании Совета иностранных инвесторов в Костанае.

Представитель Торгово-промышленной палаты России, в состав которой входят порядка 40 тысяч предприятий, Константин Артюшин подтвердил, что российский бизнес поддерживает полностью данную инициативу, так как факт наличия таможенного оформления служил барьером для развития бизнеса в соседних странах. Мы не придем вместо казахстанских предпринимателей, а мы предлагаем перейти от простой торговли с Россией к кооперации, причем российский бизнес полностью готов. В Казахстане наиболее благоприятный налоговый режим, например, НДС ниже. Поэтому надо не искать кто виноват, а решать как взаимодействовать в новых условиях.

Министерство индустрии и торговли РК в лице директора Департамента развития внешнеторговой политики Кушуковой Жанель считает, что Таможенный союз позволит развивать собственное производство. На открывающемся рынке со 170 млн населения - можно повысить казахстанское содержание.

Виктор Ямбаев Президент Алматинской Ассоциации Предпринимателей уверен, что Казахстан как и Россия зависят от импорта. Разница лишь в том, что Казахстан зависит на 80%, а Россия - на 60%. При вступлении в Таможенный союз производства в трех странах смогут конкурировать с мировыми производителями. Нужно дать выбор покупателю что купить и за какую цену, а не искусственно закрывать границы и потоки товаров мировых производителей.

Президент нашей страны Н.А.Назарбаев, сказал в своем выступлении «Казахстан является активным участником интеграционных

процессов в СНГ. Создание Таможенного союза с Россией и Беларусью, который вступил в силу с 1 января 2010 года - это прорыв всех казахстанских интеграционных инициатив. Следующим этапом интеграции трех стран станет формирование с 1 января 2012 года Единого экономического пространства. Это более высокий уровень интеграции, когда будет обеспечено свободное передвижение капитала и рабочей силы. Поддерживая региональные экономические объединения в СНГ, Правительство должно активизировать процессы вступления во Всемирную торговую организацию на условиях, отвечающих приоритетам экономического развития Казахстана. Полагаю, что уже сейчас нашим предпринимателям важно правильно оценить появление новых возможностей, всерьез заняться разработкой эффективных стратегий по выходу на новые рынки, наращивать конкурентные преимущества.

Таможенный союз способствует большому объему увеличения перемещения товаров. Это предполагает необходимость в создании целой отрасли сервисных услуг и одним из таких направлений являются логистические услуги.

О том, что Казахстан - ворота или транзитный мост между Европой и Азией и какие перспективы сулит такое геополитическое положение нашей страны, пожалуй, знают все. Однако многие десятилетия этот путь использовался неэффективно. Да, грузопоток по просторам нашей необъятной родины никогда не прекращался. Однако те, кто бывал в дальнем зарубежье и знает, что такое логистический сервис, понимают, насколько этот сервис далек от совершенства у нас. Сейчас ситуация начинает меняться в лучшую сторону. Интеграция в мировую экономику требует новых подходов и новых решений во всех сферах экономики. Одну из ключевых ролей в этом процессе берет на себя логистическая отрасль.

В отношении транспортировки и сохранности грузов с давних времен мало что изменилось. Главное для конечного пользователя, покупателя, - получать качественный товар. Добиться этого очень непросто. В настоящее время меняются технологии доставки грузов до потребителя: способы транспортировки, складирования, производства, упаковки, информационного обеспечения – а значит, соответствовать современным достижениям должны и стандарты логистики. XXI век динамичен, время стало дороже. Решения надо принимать быстро, действовать – мгновенно. Рынок все больше консолидируется. Появляются новые формы услуг, востребованных большими и малыми компаниями. Условия и технологии ведения бизнеса постоянно усложняются, растет значимость его инфраструктурной составляющей, в том числе транспортно-складской сферы.

Логистика – один из основных инструментов повышения конкурентоспособности и эффективности бизнеса. Ее главная задача — управление материальными, информационными, финансовыми потоками с оптимальными издержками. Как показывает зарубежный опыт, сокращение

логистических издержек на 1% эквивалентно 10%-му увеличению объема продаж.

Развитие таких инфраструктур как, транспортно-логистическая и инвестиционная сфер дает основания для уверенности в том, что у Казахстана есть все шансы в ближайшем будущем войти в число 50-ти конкурентоспособных государств мира.

Что касается Восточно Казахстанской области, то на территории не существует логистических компаний, которые бы оказывали логистические услуги. Существуют множество складов, сдаваемых в аренду, но не предоставляют полный спектр логистических услуг.

Актуальность темы диссертационной работы определяется тем, что в ней на уровне теоретических исследований выявлены наиболее важные аспекты для реализации данного проекта важные для развития экономики Казахстана.

Теоретико-методологические разработки диссертационного исследования являются основой последующих практических решений по функционированию логистического центра, обеспечивающего рентабельное, конкурентоспособное производство по оказанию логистических услуг. Определение наиболее приоритетных направлений в данной сфере бизнеса, на основе исследования компаний конкурентов.

Целью данной магистерской диссертации является выявление необходимости и эффективности создания логистической компании с широким спектром услуг, на территории Восточно Казахстанской Области.

На основании этого поставлены и решены следующие задачи:

- 1.Провести анализ состояние логистических услуг на территории Казахстана. Обосновать наличия таких компаний.
- 2.Исследовать проблемы развития данной отрасли бизнеса.
- 3.Определить необходимые условия для преобразования дистрибьюторской компании в логистическую.
- 4.Изучить основные принципы построения логистической компании.
- 5.Рассмотреть виды и направления специализации логистических центров.
6. Исследовать классификации складов по категориям А, В, С.
- 7.Изучить важность рациональной организации транспортировки груза.
- 8.Провести анализ внедрения системы автоматизации управления складом.
- 9.Рассмотреть обоснование создания логистического центра в ВКО
- 10.Разработать бизнес-план, создания и функционирования логистического центра.
- 11.Определить эффективность работы логистического центра.

Предметом магистерской диссертации является, исследования отношений возникающих в процессе функционирования логистических центров.

Объектом исследования явилась, необходимость в существовании данной отрасли и эффективность его работы на территории Восточно Казахстанской Области.

Информационная база исследования представлена основными положениями, законами и закономерностями, изложенных в публикациях казахстанских и зарубежных специалистов по проблема управления и функционированию системы логистических услуг.

Информационной базой исследования послужили казахстанские и зарубежные справочные и методические материалы, официальная информация по статистике в Казахстане.

Научная новизна диссертационной работы определяется научной новизной решения поставленных задач, выполнения их для территории Восточного Казахстана. Научное отображение круга проблем исследуемого объекта, вызванного развитием рыночной экономики в Республики Казахстан.

Основные положения, выносимые на защиту:

1. Обоснованность необходимости в создании логистического центра на территории ВКО в связи с изменяющейся политикой Казахстана, расширение границ, открытое общего таможенного пространств с государствами Россией и Беларусью.
2. Апробированные практические рекомендации по организации эффективной системы складирования. Обеспечивающее конкурентоспособность на рынке логистических услуг.
3. Рассчитанный анализ деятельности компании, и ее эффективность

Научно-практическая значимость диссертационной работы определяется научной новизной решения поставленных задач, научным отображением круга проблем по уточнению понятийного аппарата исследуемого объекта, вызванного развитием рыночной экономики Казахстана.

Результаты работы позволяют увидеть и понять научно обоснованные решения при организации данной сферы бизнеса в соответствии с потребностями рынка.

Ряд положений диссертации может быть использован для реализации проекта компанией желающей перевести свой бизнес из дистрибьюторской в логистическую компанию.

Апробация и реализация результатов исследования. Материалы диссертационной работы будут апробированы в практической деятельности ТОО КсеДа.

Публикации по теме. По теме диссертационной работы опубликованы 2 работы, из них 1 научная статья в издании Восточно Казахстанского Государственного Технического Университета им. Серикбаева, 2 научная статья опубликована в издании Алмаатинской академии экономики и статистике

Объем и структура диссертации. Работа состоит из двух частей. Первая – основная часть состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы, содержит 14 таблиц, 14 рисунков, 10

наименований использованных источников, 128 страниц основного текста. Вторая часть – приложения в виде самостоятельного документа.

#### Основная часть

##### 1. Теория и практика функционирования логистических центров.

Ввиду отсутствия общепринятого подхода к определению МЛЦ, в общих рамках мультимодальный комплекс можно обозначить как крупный портал, предназначенный для обработки большого объема грузов. Площадь одного логистического хаба может превышать 1 млн. кв. м. Товары здесь не только складируются и обрабатываются, но и перераспределяются по другим регионам. Инфраструктура такого комплекса варьируется в зависимости от специфики бизнеса и вмещает в себя объекты самой разнообразной функциональной направленности. Это могут быть складские и офисные помещения, зоны таможенного контроля, холодильные и морозильные камеры, зоны хранения опасных грузов, шоу-румы, мойка автомобилей, ремонтная зона для обслуживания автотранспорта, места отдыха и т.д. (Рисунок 1)

Не менее интересны арендаторам и услуги легкого производства. Так, например, во всем мире востребованы VAL-услуги (добавленной стоимости). Это предпродажная подготовка товара – переупаковка, маркировка, сборка наборов, наклейка стикеров, вложение инструкций на различных языках. Потребность в VAL-услугах особенно очевидна для крупных торговых сетей. Также на территории парка можно организовать сборочное производство технических приборов, что тоже можно отнести к услугам добавленной стоимости.

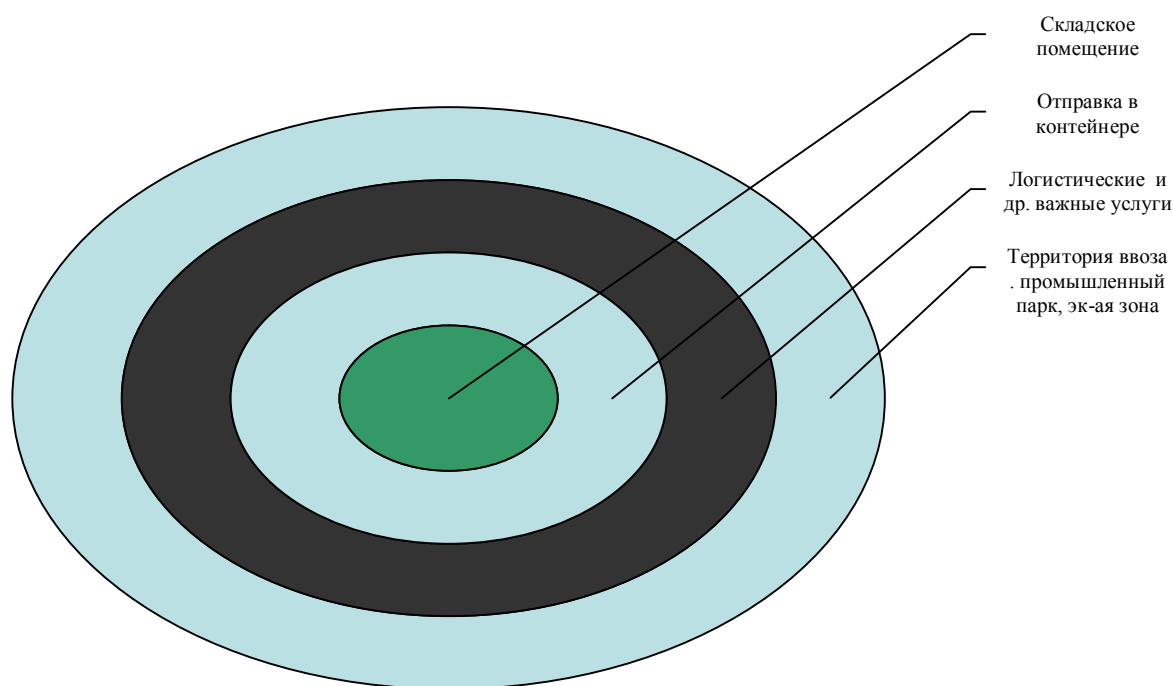


Рисунок 1.



На схеме показано потенциальное расширение функций МЛЦ в результате ее развития. Из схемы видно, что в первоначальной стадии МЛЦ имеет вид только большего складского помещения, где скапливаются различные грузы и контейнеры для дальнейшей отправки до пункта назначения. Следующей этап развития МЛЦ – это оказание различных услуг на этой территории, что служит созданию продукции с добавленной стоимостью. Завершающие два этапа – уже зрелые формы МЛЦ, когда происходит процесс создания специальных экономических зон с конкретными индустриально-экономической и финансово-инновационной задачами.

Таблица 1. Эволюция логистических центров

Года, в развитии логистических центров		
1960-1970гг.	1980-1993гг.	1994-2009гг.
	связывание	
получение груза	получение груза	
хранение груза	стыковка	Стыковка
- обработка заказов; - предоставление информации; - сортировка.	- обработка заказов; - обмен ценной электронной базой данных; - сортировка.	- обработка заказов; - обмен ценной электронной базой данных; - сортировка.
- сбор заказов; - упаковка.	- сбор заказов; - упаковка.	- подготовка продукции; - сбор заказов; - упаковка.
- укладка на поддоны; - маркировка.	- укладка на поддоны; - маркировка.	- укладка на поддоны; - маркировка.
- погрузка груза; - предоставление технической документации.		
- отгрузка; - документация.	- отгрузка; - документация; - транспортировка за границу.	- отгрузка; - документация; - транспортировка за границу; - экспортная документация; - функционирование СЭЗ; - услуги JIT/ECR/QR; - согласование норм грузов; - выбор курьеров/маршрута

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- обработка грузов;</li> <li>- ревизия и оплата грузов;</li> <li>- ревизия/обзоры безопасности</li> <li>- оценка (измерение) выполненной работы;</li> <li>- возвращения от клиентов;</li> <li>- выставление счета клиенту.</li> </ul>
--	--	--

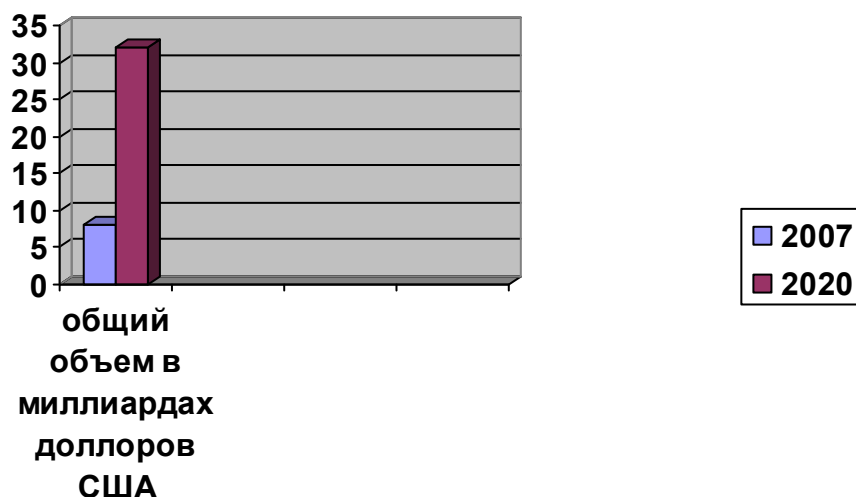


Рисунок 2.

Из данной таблицы (таблица 1.) мы видим, что эволюция логистических центров происходит достаточно медленно. Логистические центры стали больше брать ответственности за груз, доверяемый им клиентом. Мы видим на последнем этапе не только отгрузку и предоставление документации, но транспортировку за границу, надлежащую экспортную документацию, обработку груза, ревизии, безопасность груза.

Созданию крупных логистических центров (хабов) в Европе приступили не так давно.

Общий оборот только европейского рынка транспортно-логистических услуг в 2007 г. составил 800 млрд. При этом к 2020 г. эксперты консалтинговой компании McKinsey предсказывают четырехкратное увеличение объемов мировой торговли, что повлечет многократное увеличение спроса и на логистические услуги.

Развитие логистических центров или хабов в Азии не имеет общепринятой формы. Развитие происходит на основе местной специфики, экономических целей и задач, обозначенных государством. Ниже приводится таблица, где отражены функциональные задачи логистических центров государств Азиатско-Тихоокеанского Региона (таблица 2.):

Таблица 2

<b>Государства АТР</b>	<b>Основные функции логистических центров</b>
Сингапур	Складирование, переработка, сборка, классификация, объединение, перевалка грузов, маркирования, упаковывание, контроль, и др. Производство частично разрешено.
Китай	Складирование, переработка, сборка, классификация, объединение, перевалка грузов, маркирования, упаковывание, маркирования, выставка, отбор. Экспорт и импорт, посредническая торговля, финансы и торговля, финансы и логистика.
Гонконг	Как свободный порт, разрешены все функции, включая производство, складирование, переработка, сборка, классификация, выставка, отбор и перевалка грузов.
Тайвань провинция Китая	Производство, переработка, сборка, упаковывание и маркирование. Исследования и развитие, поддержка производства по высокотехнологичным продукциям. Торговля, складирования.
Япония	Складирования, классификация, контроль, тестирование, переработка, сборка, маркирования, упаковывания и выставка импортированных товаров. Производство, экспорт и выставка.
Корея	Погрузочно-разгрузочные операции, складирование, выставка, распределения, переработка, ремонт и другие функции.

В целом, можно отметить, что процессы создания МЛЦ в Европе и Азии имеют как общие моменты, так и отличительные черты. Также следует подчеркнуть, что в этих регионах сосредоточен передовой опыт в логистической отрасли в силу все большего углубления процессов специализации в транспортно-логистической сфере,

Важность существования логистических компаний, для развития экономики Казахстана так и для предпринимателей. Проблемы развития данной отрасли бизнеса. Необходимые факторы развития для преобразования любой дистрибьюторской компании в логистическую. И конечно рассмотрены основные принципы построения логистической компании.

Для преобразования любой дистрибьюторской компании в логистическую необходимо развивать следующие направления бизнеса(рисунок 3):

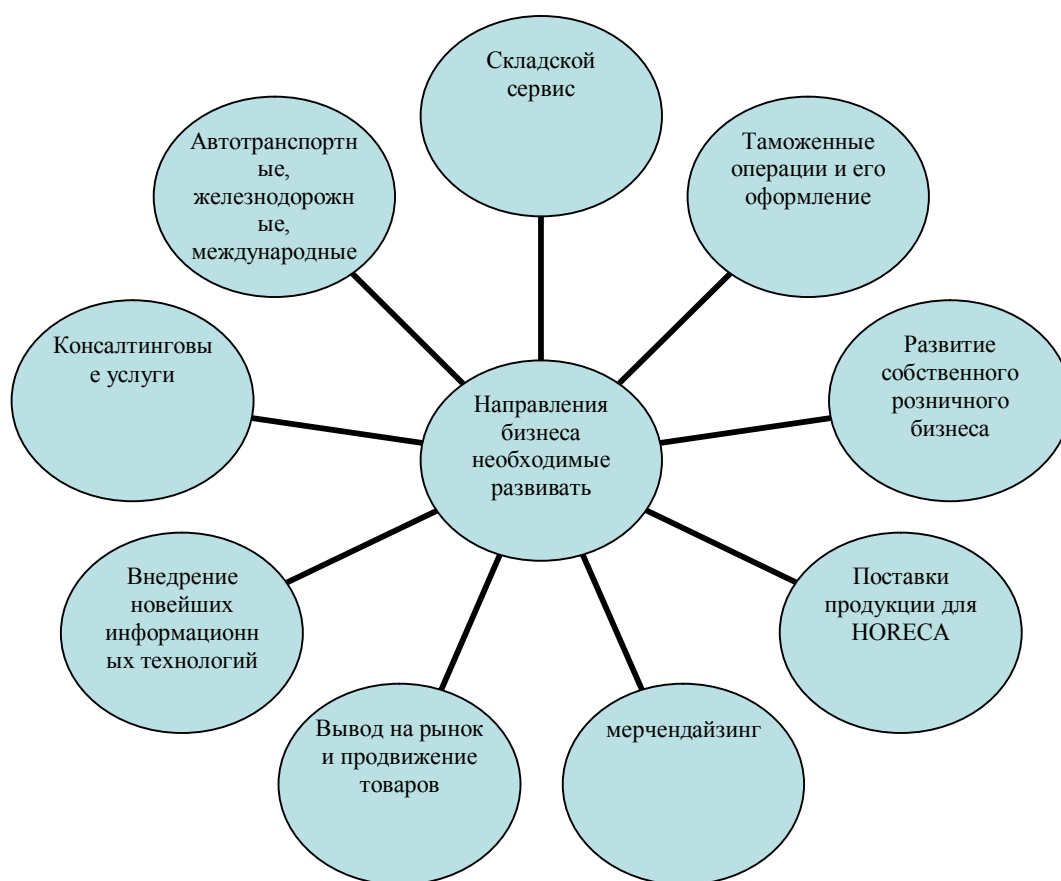


Рисунок 3

Всю цепочку задач логистики можно сформулировать следующим образом: нужный товар, требуемого качества, в необходимом количестве, в заданное время, в нужном месте, с минимальными затратами.

После решения всех необходимых текущих задач, необходимо построить четкую систему логистического сервиса, которая будет вытекать из принципа нашей максимальной привлекательности для клиентов.

Рассмотрены виды логистических услуг и виды перевозок существующих компаний - логистов.

Логистические компании, предоставляющие широкий спектр услуг, связанных с грузоперевозками(рисунок 4).

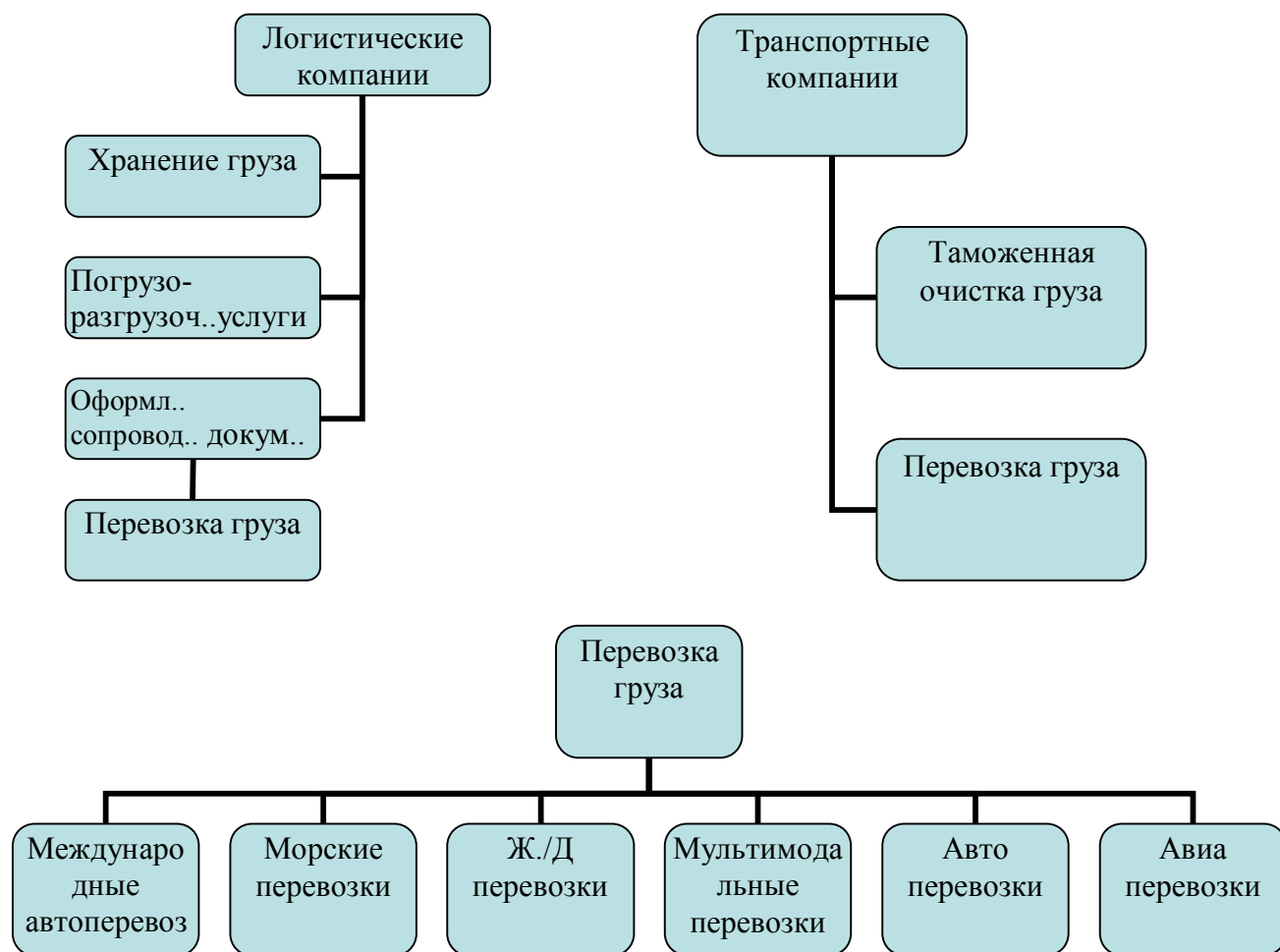


рисунок 4

## 2. Анализ работы существующих логистических центров

Во второй главе магистерской диссертации изучен, анализ работы существующих логистических центров. Как известно, существует несколько видов складов, для хранения разных грузов. Именно здесь рассматриваются понятия склад, их виды по категориям ( А, В, С), проведен анализ значимости рациональной организации транспортировки груза.

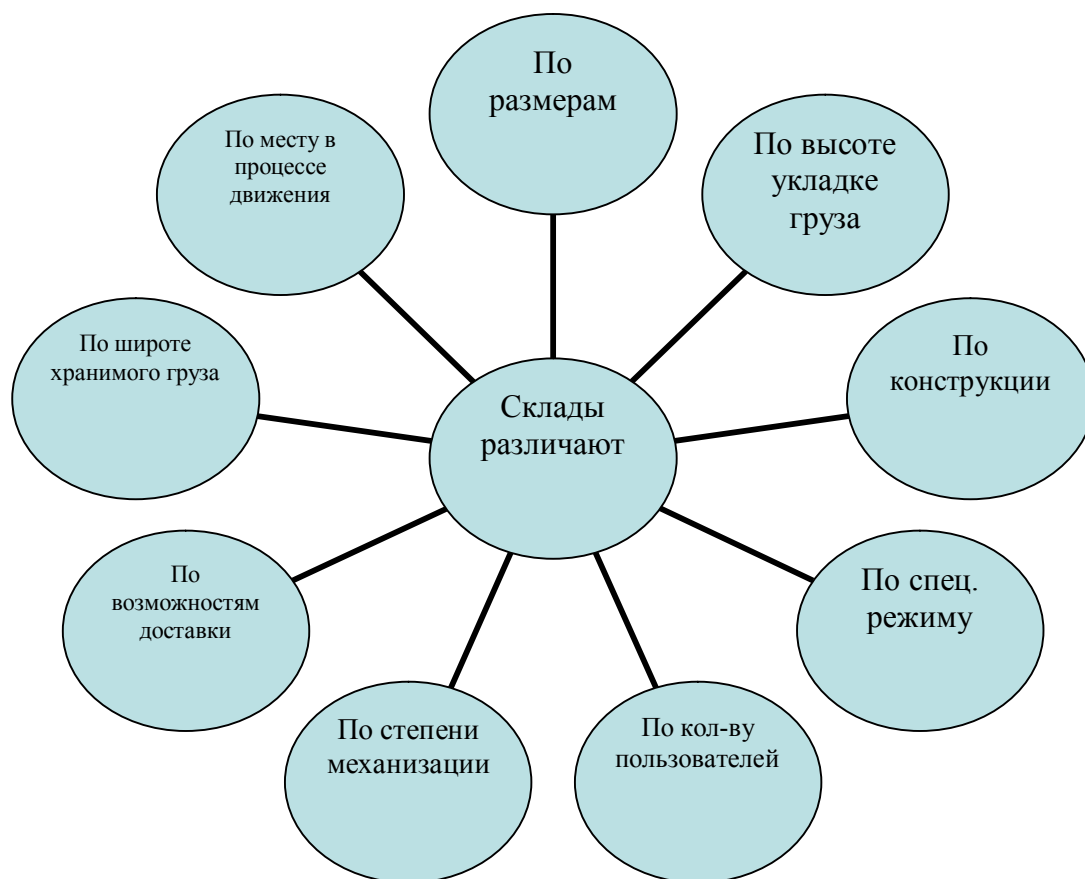


Рисунок 5

Склады различаются:

- 1) по размерам: от небольших помещений общей площадью в несколько сотен квадратных метров до складов-гигантов, покрывающих площади в сотни тысяч квадратных метров;
- 2) по высоте укладки грузов: в одних груз хранится не выше человеческого роста, в других необходимы специальные устройства, способные поднять и точно уложить груз в ячейку на высоте 24 м и более;
- 3) по конструкции: могут размещаться в отдельных помещениях (закрытые), иметь только крышу, или крышу и одну, две или три стены (полузакрытые). Некоторые грузы хранятся вообще вне помещений на специально оборудованных площадках, в так называемых открытых складах;
- 4) по необходимости создавать и поддерживать специальный режим, например, температуру, влажность;
- 5) по количеству пользователей: склад может предназначаться для хранения товаров одного предприятия (индивидуальное пользование), а может, на условиях лизинга, сдаваться в аренду физическим или юридическим лицам (коллективное пользование или склад-отель);
- 6) по степени механизации складских операций: немеханизированные, механизированные, комплексно-механизированные, автоматизированные и автоматические;

7) по возможностям доставки и вывоза груза с помощью железнодорожного или водного транспорта: пристанционные или портовые склады (расположенные на территории железнодорожной станции или порта), прирельсовые (имеющие подведенную железнодорожную ветку для подачи и уборки вагонов) и глубинные. Для того, чтобы доставить груз от станции, пристани или порта в глубинный склад, необходимо воспользоваться автомобильным или другим видом транспорта;

8) по широте ассортимента хранимого груза: специализированные склады, склады со смешанным или с универсальным ассортиментом;

9) по месту в процессе движения МП от первичного источника сырья до конечного потребителя готовой продукции(рисунок 5).

Основными функциями склада являются следующие(рисунок 6).

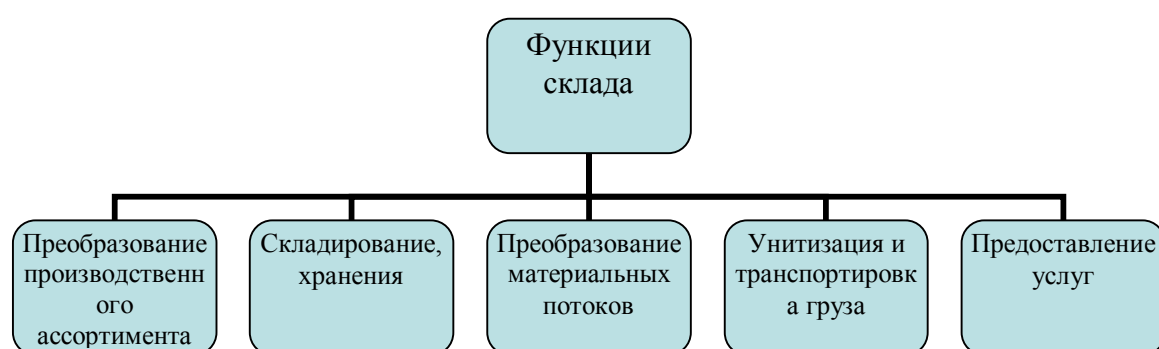


Рисунок 6

При организации логистических процессов на складе необходимо (рисунок 7) добиваться:



Рисунок 7

Складские помещения разделяют по категориям, они бывают категории класса «А», «А+», «В», «В+», «С», «D». Отличия их между собой в размерах, техническом оснащении, спектром оказываемых услуг.

Транспорт служит материальной базой производственных связей между отдельными территориями, выступает как фактор, организующий мировое экономическое пространство и обеспечивающий дальнейшее географическое разделение труда.

В структуре общественного производства транспорт относится к сфере производства материальных услуг. Значительная часть логистических операций на пути движения материального потока от первичного источника сырья до конечного потребителя осуществляется с применением различных транспортных средств.

Транспорт — это отрасль материального производства, осуществляющая перевозки людей и грузов. В структуре общественного производства транспорт относится к сфере производства материальных услуг (рисунок 8).

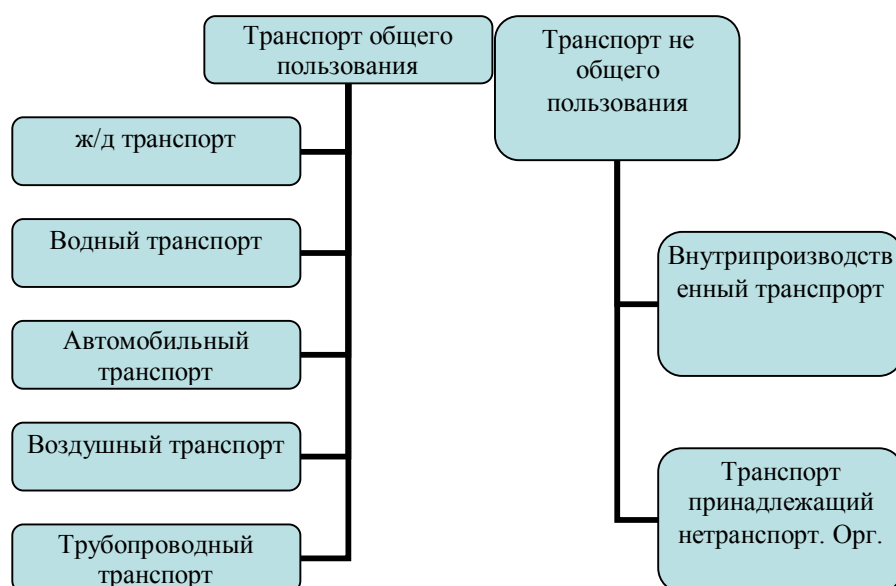


Рисунок 8

### 3. Обоснование логистического центра в ВКО и его мощности.

Изучено:

-Обоснование создания логистического центра и его мощности. Здесь рассмотрена необходимость создания такого спектра услуг, его производственная мощность.

-Разработка бизнес-плана. Экономические расчеты затрат и окупаемости предприятия.

-Эффективность работы логистического центра.



Аңдатпа  
Лысянская Ксения Васильевна

Зерттеудің өзектілігі. Әлемдік нарықтағы Қазақстанның дамуында мемлекеттік саясатының және ҚР Президентінің стратегияларының іске асыуы.

Қарашаның 27 ші жұлдызында Қазақстан, Ресей және Беларусь арасында Кедендік кеңестің кеден заң жинағына қол қойылды. Сонымен, жыл басында үш елдің тұрғындары “бірлескен экономикалық аумаққа кіреді”.

Шығыс Қазақстан облысына келсек, осы аумақта логистикалық қызмет көрсететін логистикалық компаниялар жоқ. Жалға берілетін қоймалардың саны көп, бірақ логистикалық қызметтерінің толық спектрінің тапшылығы байқалады.

Диссертациялық зерттеудің өзектілігі – Қазақстан және облысымыздың экономикасын дамыту үшін Шығыс Қазақстан облысында логистикалық орталығын құру проектісін іске асыру үшін теориялық зерттеулер деңгейінде негізгі аспектілер табылған.

Логистикалық қызметтерін көрсететін бәсекелесуге қабілетті, пайдалы өндірісті қамтамасыз ете алатын логистикалық орталықтың дамуы бойынша практикалық шешімдердің негізі болып диссертациялық зерттеудің теориялық және әдістемелік әзірлеулер табылады.

Бәсекеге түсетін компанияларды зерттеу негізінде бизнес саласында бірнеше басым бағыттар белгіленген.

Жазылған магистрлік жұмысының мақсаты – Шығыс Қазақстан облысында кең қызметтік спектрмен логистикалық компанияларды құруының тиімділігі жөніне қажеттілігін анықтау.

Зерттеудің нысанасы – Шығыс Қазақстанда жұмыс істей алатын аталмыш саланың қажеттігі.

Ақпараттық негізі болып логистикалық қызмет жүйесінің жұмыс істеу және басқару мәселелері бойынша жазылған шетел және қазақстандық мамандарының басылымдары, заңдар мен заңдылықтары, негіздері таабылады.

Диссертациялық зерттеудің ғылыми-тәжірибелік құндылығы – қойылған мәселелердің ғылыми тұрғыдағы жаңа шешімдері, Қазақстан нарықтық экономикасының дамуына байланысты зерттеліп жатқан нысанның түсінік аппаратын анықтайтын ғылыми көз-қарастар.

Жұмыстың нәтижелері нарықтың талаптарына сай осы бизнес саласының ұйымдастыру барысындағы ғылыми негізделген шешімдерді түсінуге және көруге мүмкіндік береді.

Диссертацияның бірнеше тұжырымдары өз бизнесіңізді дистрибьютерліктен логистикалық бизнеске ауыстыру үшін қолдануға болады.

Диссертацияның көлемі. Жұмыс екі бөлімнен тұрады. Біріншісі – негізгі бөлігі, ол кіріспеден, үш тараудан, қортындыдан, әдебиет тізімінен тұрады,

14 кесте, 14 сурет, 10 дерекнамасынан, негізгі мәтіннің 128 бетінен тұрады.  
Екінші – тәуелсіз құжат ретінде қосымша.

Annotation  
Lyssyanskaya Ksenia

Urgency of research theme. The realization of the strategy of President of the Republic of Kazakhstan and state policy in development of Kazakhstan at the world market.

On November 27 the custom code of Custom union created by Belarus, Kazakhstan and Russia was signed in Minsk. Thus since the beginning of this year the people of three countries will enter to “united economical zone”.

As concerns East-Kazakhstan oblast, the logistic companies that will render logistic services are absent on the territory. A great deal of storages are existing, which are rented, but they do not provide full spectrum of logistic services.

The urgency of theme of thesis is defined that the most important aspects for realization of such project as creation of logistic centers on the territory of East-Kazakhstan oblast for development of the economy in oblast and Kazakhstan are revealed at the level of theoretical researches in it.

Theoretical – methodological designs of the thesis research are the basis of the following practical decisions on functioning of logistic center providing profitable, competitive production on rendering of logistic services.

The definition of the most priority directions in this sphere of business, on the basis of research of competitor’s companies.

The aim of this Master of Philosophy is the revelation of necessity and efficiency of creation of logistic companies with full spectrum of services on the territory of East-Kazakhstan oblast.

The object of the search is necessity in existing of this branch and efficiency its work on the territory of East-Kazakhstan oblast.

The informational background of the research was presented by main provisions, laws and regularities stated in publications of Kazakhstan and foreign specialists on problems of managing and functioning of logistical service system.

Theoretical and practical significance of thesis work is defined by scientific newness of solving set tasks, by scientific round of problem on clarity of conceptual device of examined object, generated by development of Kazakhstan market economy.

The results of work allow seeing and understanding science-based solutions at organization of this sphere of business in accordance with market needs.

A number of provisions of thesis might be used for project realization by company willing to pass its business from distributor to logistic company.

Thesis volume and structure. The work consists of two parts. The first part – is a main part consisting of introduction, three chapters, conclusion, list of used literature, contains 14 tables, 14 pictures, 10 names of used sources, 128 pages of the main text. The second part – is an enclosure as an independent document.

Аннотация  
Лысянская Ксения Васильевна

Актуальность темы исследования. Реализация стратегии Президента РК и государственной политике в развитии Казахстана на мировом рынке.

27 ноября в Минске был подписан таможенный кодекс Таможенного союза, создаваемого Беларусью, Казахстаном и Россией.

Что касается Восточно Казахстанской области, то на территории не существует логистических компаний, которые бы оказывали логистические услуги.

Актуальность темы диссертационной работы определяется тем, что в ней на уровне теоретических исследований выявлены наиболее важные аспекты для реализации такого проекта как создание логистического центра на территории ВКО для развития экономики области и Казахстана.

Теоретико-методологические разработки диссертационного исследования являются основой последующих практических решений по функционированию логистического центра, обеспечивающего рентабельное, конкурентоспособное производство по оказанию логистических услуг. Определение наиболее приоритетных направлений в данной сфере бизнеса, на основе исследования компаний конкурентов.

Целью данной магистерской диссертации является выявление необходимости и эффективности создания логистической компании с широким спектром услуг, на территории Восточно Казахстанской Области.

Объектом исследования явилась, необходимость в существовании данной отрасли и эффективность его работы на территории Восточно Казахстанской Области.

Информационная база исследования представлена основными положениями, законами и закономерностями, изложенных в публикациях казахстанских и зарубежных специалистов по проблема управления и функционированию системы логистических услуг.

Научно-практическая значимость диссертационной работы определяется научной новизной решения поставленных задач, научным отображением круга проблем по уточнению понятийного аппарата исследуемого объекта, вызванного развитием рыночной экономики Казахстана.

Результаты работы позволяют увидеть и понять научно обоснованные решения при организации данной сферы бизнеса в соответствии с потребностями рынка.

Ряд положений диссертации может быть использован для реализации проекта компанией желающей перевести свой бизнес из дистрибьюторской в логистическую компанию.

Объем и структура диссертации. Работа состоит из двух частей. Первая – основная часть состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы, содержит 14 таблиц, 14 рисунков, 10 наименований использованных источников, 128 страниц основного текста. Вторая часть – приложения в виде самостоятельного документа